



Silverchair 条款

本条款（包括发布在<https://www.silverchair.com/legal/>上的适用条款和政策，以下称本“条款”）构成一套框架合同条款，用以规范您通过我们的软件、平台或网站安装或访问的Silverchair科学通信有限责任公司（“Silverchair”）产品、服务及其他交付成果（以下称“产品”）的使用，或在您的订单、订购订单、工作说明书、报价单或其他订购文件（均称为“订单”）中列明的产品的使用。

“我们”、“我们的”或“本公司”指Silverchair；“您”、“您的”及“客户”指订单中所列明的客户实体。不时地，任一方的现有关联方可通过签署引用本条款的订单来提供或接收服务（视情形而定）。Silverchair的关联方仅指Silverchair公司集团内的实体及其直接或间接控制的关联方。本条款应持续有效，直至任何一方发出书面通知终止。本条款终止后，您将无法根据本条款提交任何新订单。除非书面明确规定或约定，本条款的终止不会导致任何未完成订单被取消，该等订单仍将受本条款约束。

在本条款项下的每份订单中引用的适用文件（经Silverchair不时更新）构成双方之间的完整协议（统称为“协议”），并取代任何先前的讨论或声明。您试图通过采购订单或其他方式纳入的任何与本条款相冲突的条款和条件，即使由Silverchair出于礼貌而签署，也应排除适用。您使用产品即表示您接受本条款。您继续访问、续订、付款和/或使用产品，即表示您确认并接受本条款的最新版本。

1. 我们的产品与服务

(a) 订单。您的订单将列明产品、数量、相关许可及限制、费用与收费、授权用户（“授权用户”）以及订单其他相关详细信息。

(b) 知识产权。我们与我们的许可方共同保留对产品（包括任何底层软件、数据模型、数据库或数据集）、任何预先存在的代码、内容、方法、分类法（例如，我们对术语进行专有的有序类别划分）、模板、工具或其他用于提供服务的材料、以及任何相关配置、定制、修改或衍生内容的全部所有权和权利（统称为“Silverchair知识产权”）。Silverchair知识产权构成我们宝贵的知识财产、保密信息和商业机密，您仅可在协议中明确授权的范围内使用该等知识产权。如您发现任何未经授权使用Silverchair知识产权的行为，须立即通知Silverchair。

(c) 授权与合规性。每一方拥有签订协议并履行其全部义务的完全权力和授权，不会违反其受约束的任何其他协议。双方在履行协议项下义务的过程中须遵守适用于该方的法律、法规、规章、出口管制和经济制裁（“适用法律”）。

(d) 密码。您访问某些产品可能需要身份验证（如密码）。严禁向未经授权的用户共享密码或协助其访问。双方均应维持符合行业标准的计算环境，以确保Silverchair知识产权的安全性，并防止其被未经授权的人员访问。

(e) 使用信息。我们可能收集与您使用我们产品相关的信息。我们可能将该等信息用于合法商业目的，包括但不限于向用户推荐可能感兴趣的产品、服务或功能、测试和改进我们的产品、以及保护和执行我们在协议项下的权利。我们也可能为相同目的将该等信息提供给我们的第三方服务商。除我们根据本条款收集的使用信息外，您同意我们有权基于您对产品的使用及您的内容创建并分发汇总的统计数据和数据库信息，

包括人口特征、网站流量、使用情况、浏览和导航模式及用户特征。我们可能将这些信息用于商业目的，前提是这些汇总信息中不会识别您或具体用户的身份。

(f) 服务改进与开发。 您知悉并同意，我们可能会使用人工智能技术，例如生成式人工智能、机器学习、算法或语言模型（“AI 技术”），来开发代码并改进、支持和运营我们的产品。我们使用这些技术作为辅助工具，以协助我们的工程和支持团队，而非取代我们的人工判断。所有借助 AI 技术开发的代码、内容或其他材料均需经过人工审核和验证，以确保其质量和安全性。

(g) 当我们向您提供 AI 产品或服务时，任何 AI 生成的输出仅供参考，其质量和准确性仍需经过您的人工审核和验证。未经您、您的雇主或使用 Silverchair AI 服务的客户（如适用）的明确书面许可，我们不会使用您的机密信息来训练任何第三方或公共生成式 AI 模型。

(h) 反馈与知识。 若您提供任何与 Silverchair 知识产权相关的评论、建议、意见、观点或其他反馈（“反馈”），我们可在无任何限制或义务的前提下使用并利用该等反馈，并且不会因此授予您对 Silverchair 知识产权的任何权利。我们可自由使用我们的一般性知识、技能和经验，以及 Silverchair 在提供任何产品（包括专业服务）的过程中开发的任何创意、概念、流程、专有技术和工艺，前提是我们不使用您的保密信息或其他专有信息。

(i) 文档。 您可将随产品提供或线上发布的用户指南、在线帮助、发布说明、培训材料及其他文档（经不时更新，以下称“文档”）打印或下载为 PDF 格式，用于您对产品的内部使用，但前提是应保留所有版权或专有权利声明。“内部使用”是指订单所约束的产品范围内的发布、会议和研讨活动。

(j) 第三方提供商。 产品可能包含第三方提供的数据、软件和服务。

2. 您的义务

(a) 有限许可。 您使用产品的有限许可在您的订单中规定的服务期内有效。所有使用须符合本条款、订单以及文档。除非另有说明，所有产品的交付方式为通过互联网交付，并由 Silverchair 托管。您需对您的用户在使用产品过程中的一切行为或疏忽负责，并确保用户遵守本条款。

(b) 您的内容。 对于您提供给我们或用于产品的任何预先存在的内容、数据、原始文章、文本、数据、图形、商标和其他资料（“内容”），您将保留其所有权。在我们的产品中添加您自己的 JavaScript 或其他动态代码，需要双方共同同意的订单，并要求您确保该代码的安全性和可访问性。这包括但不限于进行安全审查，以及确保任何第三方代码的性能。您需承担因您引入的代码所导致的可访问性、性能或安全问题的修复成本。

(c) 您授予 Silverchair 一项许可，允许我们在向您提供产品所需的范围内使用、托管、复制、索引、为格式化而修改和显示您的内容（包括在必要时向我们的分包商授予分许可的权利）。您必须：(i) 确保您拥有或有权许可您的内容，且您的内容不侵犯任何第三方权利且不违反任何适用法律；(ii) 在向我们传输包含受限数据的任何内容之前通知我们，并明确标记，包括其所属司法管辖区以及在适用出口管制法律下的分类。受限数据可能包括任何列入出口管制清单或任何适用司法管辖区的同等清单或涉及武器、军用/国防、情报或执法的信息、数据或源代码；航空航天或深海技术；密码学、加密或网络安全工具；高级或尖端项目或技术；或可能危害健康或安全的信息。

(d) 一般义务。 您必须：(i) 确保我们掌握您的订单的最新联系信息和账单信息；(ii) 及时提供详尽、准确且充分的信息、规格和指示；(iii) 确保您有权允许我们在提供产品所需的范围内使用并修改您的设备、系统、软件和内容；(iv) 保持访问产品所需的最新最低技术要求（如适用）；(v) 事先获得我们的批准，方可在我们的产品中使用所有第三方软件和 API，并应为通过我们的产品可访问的所有第三方软件和 API 获取必要的第三方许可、同意、批准和支持；及 (vi) 履行您的订单中规定的任何其他义务。如我们合理要求，您须安排授权人员参与讨论您未能或延迟遵守上述要求所造成的影响并达成一致，并且您不得无理拒绝或延迟对由此产生的协议变更给予同意。

(e) 第三方技术。您仅可在**协议**允许的范围内，将我们的软件与第三方软件、**API**、系统、平台或产品（“**第三方技术**”）集成，或从**第三方技术**访问我们的数据。您应负责取得、维持并遵守使用**第三方技术**所需的任何必要许可（该等许可与**协议**及您的**产品**许可相独立）。

(f) 行为禁止。您不得：(i) 向**Silverchair**知识产权或**Silverchair**网络引入任何恶意软件；(ii) 在**产品**或网络上运行或安装任何计算机软件或硬件；(iii) 从**产品**中抓取数据；或(iv) 禁用或绕过**产品**中的任何功能或限制。

(g) 人工智能。除非在经双方书面协议明确允许的情况下，否则您不得使用或访问**产品**或应用**AI技术**，用于以下任一目的：(i) 在您的任何技术平台或系统中使用；或(ii) 用于生成任何形式或媒介的内容，如代码、语言、软件、服务、文本、语音、音频、图形、插图、工作流、图像、视频或其他输出内容。

(h) 限制。除非**协议**中另行明确允许，否则您仅可将**产品**用于您的**内部使用**，并且不得：(i) 对**Silverchair**知识产权全部或部分进行出售、再许可、分发、展示、存储、复制、修改、反编译、拆解、变换、反向工程、基准测试、结构化、镜像、转译或转让，或将其作为任何其他产品、服务或材料的组成部分；(ii) 创建衍生数据库，或以其他方式访问和使用**Silverchair**知识产权创建任何衍生作品、服务或产品（包括工具、算法或模型），以与**Silverchair**或其第三方提供商提供的产品竞争或作为其替代品；(iii) 进行渗透测试；(iv) 对**产品**或任何底层数据进行任何文本或数据挖掘或索引；(v) 将**产品**或底层数据与任何第三方技术结合使用；或(vi) 允许任何第三方或未经授权的用户以任何方式访问、使用或受益于**Silverchair**知识产权。为免疑义，本条规定不限制适用法律规定的不能通过**协议**加以限制的法定权利的行使。

(i) 您的责任。您应对与以下事项相关的违反**适用法律**法规的行为或对我们或任何第三方权利的侵害行为（包括未经授权使用）负责：(i) 您的**内容**或您向我们作出的指示；(ii) 您对**Silverchair**知识产权的组合、修改，或其他材料的结合使用；(iii) 您未能安装我们向您提供的更新；或(iv) 您违反**协议**的行为。若第三方通过您获得**产品**的利益，对于该等第三方提出的**索赔**，您也需承担责任。如您违反本**条款**使用**产品**，您须根据我们要求删除或销毁所有侵权材料。若您因违反本**条款**而导致我们产生费用或遭受损失，您需对我们进行赔偿。

3. 软件

(a) 定义。“**软件**”指我们通过互联网向您提供的软件应用程序和平台。

(b) 许可。您仅可按照您的**订单**为您的**内部使用**目的使用我们的**软件**并向您的**授权用户**提供您的**内容**。**软件**许可可能不包括更新（如错误修复、补丁、维护版本）或升级（包含新功能或附加功能的版本）。

(c) 交付。我们通过为您提供在线访问权限的方式交付我们的**软件**。除非**订单**中另有规定，您一旦访问我们的**软件**，即视为已接受根据**协议**使用该**软件**。

(d) 内容。您授权**Silverchair**使用、存储和处理您的**内容**。我们、我们的员工和我们的承包商将在您指示的范围内，且在为您交付**软件**（包括培训、研究协助、技术支持及其他服务）所需的范围内访问并使用您的**内容**。除为**软件**提供支持外，我们不会披露您的**内容**，除非**适用法律**要求（在此情形下，我们将尽合理努力向您发出通知）。如根据**适用法律**要求或因您的**内容**违反**协议**条款，我们可能删除或禁用您的**内容**（并且我们将尽合理努力向您发出关于该行动的通知，或在**协议**终止时根据我们届时有效的数据保留政策向您发出通知）。您可在**协议**终止前导出您的**内容**；若**内容**无法导出但可由我们访问，您可通过签署相应服务的**订单**并承担费用，由我们提供该**内容**的副本。

(e) 安全。如我们知悉有任何未经授权的第三方访问您的**内容**，我们将依照**适用法律**通知您，并将尽合理努力修复已识别的安全漏洞。我们的**软件**旨在保护您的**内容**。但是，如因我们违约导致您的**内容**丢失或损坏，我们将协助您从您最后可用的备份中恢复您的**内容**至**软件**。

(f) 域名。您将为您的出版物选择、注册并拥有域名。我们仅会使用这些域名来提供**产品**。如果我们代表您

购买域名，您同意向我们偿付SSL证书的费用。

4. 软件支持

(a) 我们提供的**软件支持**、维护和服务可用性的规定如下：

1. **更新**。更新将在我们选择的日期发布。
2. **可用性**。除下述计划维护时间外，我们将努力确保每个报告季度的实际在线时间不少于99.5%。您可根据下文“服务级别报告”部分请求提供可用性报告。
3. **计划维护**。如需进行维护或数据库升级，我们可能将**软件**下线。在进行计划维护之前，我们将至少提前七十二（72）小时书面通知您，并详细说明将要进行的维护类型及服务中断的持续时间。我们将尽合理努力在非高峰时间进行计划维护。
4. **紧急维护**。如**软件**需进行紧急维护，我们将尽商业上合理的努力在实际可行的前提下提前通知您，并在对您开放的网页上发布紧急维护通知。
5. **服务级别报告**。在您提出请求后的十（10）日内，我们将提供指定月份的报告，其中包括实际在线时间、计划维护、紧急维护及非计划停机的服务中断分钟数；未达到可用性目标的原因或依据；我们已采取或将要采取的具体补救措施，以确保未来达到可用性目标。我们将以日历月为单位提供每一报告要素。
6. **免责声明**。支持服务不包括：(i) 亲自现场服务；或(ii) 与第三方设备或软件相关的任何服务。此外，对于因您未实施我们建议并免费向您提供的第三方软件修改或更新而导致的任何错误，我们无义务予以修复。若根源在我们控制范围之外（包括但不限于上游服务提供商的软硬件故障、您本地的故障、或对**软件**的不当使用），我们不就因此导致的停机或任何其他未达到可用性要求的情形承担责任。
7. **支持时间**。我们将在正常支持时间内（详见<https://support.silverchair.com/>，并可能不时更新）为您提供问题报告以及与**软件**运行相关问题的处理支持。我们将按照先到先处理的原则处理所有问题，但在必要时，最严重的问题将优先处理。
8. **请求支持时需提供的信息**。在请求支持时，您须提供联系信息（电子邮箱）、期刊或会议名称、问题主题、包含充分信息的问题描述（如错误信息），以便我们处理您的请求。
9. **如何请求支持**。关于如何请求支持的说明请见<https://support.silverchair.com/>。

5. 专业服务

(a) **定义**。“专业服务”是指由Silverchair提供的任何专业服务，包括但不限于实施、定制、配置、过渡服务、管理服务及其他咨询服务。

(b) **许可**。除非**订单**中另有说明，我们保留**订单**中所述的交付成果的全部知识产权。您仅在为您的**内部使用**目的而需使用交付成果的范围内获得使用**订单**中所述交付成果的许可。我们保留涉及对我们已有产品的任何配置或修改的交付成果的全部知识产权，您可按照与使用相关产品相同的方式获得使用该等交付成果的许可。您同意，除非**订单**中另有约定，交付成果一经交付即视为已被接受。

(c) **时间表调整**。**专业服务**项目的时间表取决于双方均满足最后期限。如果您的延迟导致我们发生额外成本，我们有权在通知您后对费用进行合理调整。

(d) **变更**。任一方均可书面（包括电子邮件）提出变更**专业服务**任何方面的请求，但任何重大变更仅在双方签署正式变更单，明确变更的影响以及因此需要对**协议**作出的任何变更后方可生效。双方不得无理拒绝对变更单的同意。对于细微变更，我们可通过电子邮件沟通或我们的客户门户（如适用）提供费用评估并取得您对后续行动的批准，无需作出正式的变更单。

(e) 访问权限。若为Silverchair履行相关专业服务所需，您必须允许我们合理访问您的场所、设备和系统，确保我们的人员在您场所的健康与安全，并提供合格、经验丰富的人员全力配合工作。我们将采取合理措施，确保我们的工作人员在您现场时遵守您事先告知我们的合理的安全、健康和保密要求。

6. API 和数据馈送

(a) 软件API。Silverchair可能会向您提供应用程序接口（“API”），用于配置我们的软件或使我们的软件能够与第三程序或服务进行交互（“客户配置”）。该等API仅可与相关软件一同使用，并须符合适用文档和/或使用条款的规定。对于客户配置，我们不承担任何责任。

(b) 密钥。我们的API和数据馈送密钥不得：**(i)** 以任何方式共享；**(ii)** 用于多个接口；**(iii)** 以模仿Silverchair开发或营销的任何产品的任何主要功能的方式，或合理认为与Silverchair、我们的关联方或第三方提供商提供的任何产品构成竞争关系的方式使用。如我们合理要求，您须展示所集成的系统。

(c) 限制。**(i)** 以下内容须经我们事先批准：**(a)** 可通过API访问的所有第三方软件；和**(b)** 对API的每分钟请求数；并且**(ii)** 您需自行负责向第三方取得可通过API访问的所有第三方软件所需的相关许可、同意、批准及支持。

(d) ScholarOne 网络服务 API 许可。我们的网络服务API可将您的软件实例与任何第三方软件连接。您可使用该API访问软件，以提取、导入、维护、展示及使用您的内容。

7. 透明同行评审

(a) 透明同行评审。若您购买透明同行评审服务，则以下条款应适用：

- 1. 评审。**评审内容仅在以下条件均满足时才会公开发布：**(i)** 作者已选择公开发布评审内容，并在Clarivate Plc（“Clarivate”）旗下的Web of Science 创建了用户档案（须遵守《科睿唯安使用条款》（见<https://clarivate.com/legal-center/terms-of-business/>）及《科睿唯安编辑遴选流程和编辑免责声明》（见<https://clarivate.com/products/scientific-and-academic-research>），二者均通过引用并入本条款）；并且**(ii)** 您已向提供提供相关文章的数字对象标识符。若作者已选择公开，您在此向我们授予一项全球范围的、免许可费的、已全额支付的、非独占的、永久性的、不可撤销的、可转让的且完全可分许可的许可，允许我们在无需对您或任何第三方提供额外对价的情况下，以任何目前已知或将来开发的格式或媒介，并为任何目的（包括促销目的，如作为用户评价），复制、分发、表演、展示（无论是否公开）、创建衍生作品于、改编、修改并以其他方式使用、分析和利用该评审内容。

8. Web of Science Reviewer Locator 与 Web of Science Reviewer Recognition 服务

(a) Clarivate提供的Web of Science Reviewer Locator 与Web of Science Reviewer Recognition服务。若您购买我们根据与Clarivate签订的联盟协议转售的Web of Science Reviewer Locator与Web of Science Reviewer Recognition服务，则以下条款（通过引用并入本条款）应适用：

- 1.** 《科睿唯安条款》、《科睿唯安数据处理附录》以及Web of Science Reviewer Recognition服务的专用产品条款，可在以下网址查阅：<https://clarivate.com/legal-center/terms-of-business/>。

9. Web of Science Author Connect 服务

(a) Clarivate 提供的 Web of Science Author Connect 服务。若您购买我们根据与Clarivate签订的联盟协议转售的Web of Science Author Connect 服务，则以下条款应适用（通过引用并入本条款）：

1. 《科睿唯安条款》、《科睿唯安数据处理附录》以及Author Connect服务的专用产品条款，可在以下网址查阅：<https://clarivate.com/legal-center/terms-of-business/>。
2. 下文所述的《Applied Info Group 条款》：**Clarivate**通过其专属服务提供商Applied Info Group（隶属于Zeta Global，以下称“**服务提供商**”）运营Web of Science Author Connect 服务。**服务提供商**根据我们的指示发送营销电子邮件。
3. 在每个推广活动中，科睿唯安**Web of Science Author Connect** 流量团队的职责包括：
 - A. 准备作者名单；
 - B. 确保在向**服务提供商**发送作者信息时，所有作者均已同意通过信函接收营销信息；
 - C. 准备作者的电子邮箱地址清单；
 - D. 审核您提供的**电子邮件草稿**（如下文所定义），并就我们认为必要的任何修改与您达成一致；
 - E. 将双方达成一致的**电子邮件草稿**发送给**服务提供商**，由其在约定交付日当日或之前发送给作者（如有待定修改的除外）；
 - F. 核对名单并移除任何选择拒收营销邮件的作者；
 - G. 向**服务提供商**提供作者信息；
 - H. 确保**服务提供商**在**订单**中约定的交付日期发送营销邮件；
 - I. 在提交营销请求后的8-10个工作日内确认作者姓名数量；
 - J. 在您向我们提交**电子邮件草稿**后48小时内向您发送测试邮件。一旦您根据我们的指示确认测试邮件，我们将安排在指定的日期和时间（美国东部时间）发送营销邮件。营销邮件可在我们收到您的批准后24小时内发送；
 - K. 针对每次活动的作者名单，移除所有已选择拒收营销邮件的作者；
 - L. 采取适当的技术和组织措施，防止拒收名单文件丢失、被未经授权访问、使用、披露、获取、篡改或销毁，并防止一切其他未经授权或非法形式的处理。
4. 您在每次活动中的职责包括：
 - A. 提供 HTML 和纯文本格式的电子邮件草稿（“**电子邮件草稿**”）；
 - B. 向我们提供拒收营销邮件作者的姓名和电子邮箱地址清单；
 - C. 在**电子邮件草稿**中包含我们告知您需要就邮件添加的任何退订信息。

10. 费用

(a) 付款与税费。您必须在发票开具之日起 30 日内（除非您的**订单**中另有规定）无任何扣减地支付我们的费用和合理支出，以及任何适用的税费（或增值税，如适用）和关税。您应负责第三方软件和技术供应商的经预先批准的费用。除非另有说明，所有费用和支出在服务期内（包括多年度服务期）均不予退还。付款应以**订单**中注明的货币进行。若逾期付款，我们可按1%的月利率或法律允许的最高利率（以较低者为准）收取服务费，并要求您补偿我们的合理催收成本，包括律师费。我们的费用不含税费，您应在不作出任何扣减和代扣的前提下支付费用。如果法律要求您进行扣减或代扣，您应向**Silverchair**额外支付一笔金额，以确保**Silverchair**在该扣减或代扣后实际收到的金额等于我们在无需扣减或代扣的情况下本应收到的金额。您必须在收到发票后30日内书面通知**Silverchair**任何发票争议。发票争议解决后，款项应立即支付。

(b) 变更。我们可以通过至少60日的事先书面通知调整**产品**费用，该调整自每一个续约期限开始起生效。如

我们认为您的信用状况已恶化，我们可在继续提供服务之前要求预付全部或部分款项。如您收到更改我们银行账号的电子请求，请通过accounts@silverchair.com向我们的财务团队确认该更改。

(c) 使用量增加。您的费用基于订单日期时您预计的使用量。如果您的实际使用量有实质性增加（例如，您收购另一家公司或因其他原因导致使用量大幅上升），以下列明的标准超额费用可能不足以涵盖。在此情况下，我们保留调整您的费用以反映您新的、更高的使用水平的权利。

标准超额费用：

Silverchair平台：您的费用基于您的订单中列明的您当前的网站流量或平均页面浏览量（“**基准页面浏览量**”）。如果您的平均月度页面浏览量（按过去12个月的周期计算）超过您的**基准页面浏览量**，您的费用将在任何剩余订阅费用之外，进行如下调整：

- 如果使用量超过您的**基准页面浏览量**的 125%：您的**Silverchair**平台费用将增加10%。
- 如果使用量超过您的**基准页面浏览量**的 150%：您的**Silverchair**平台费用将再增加10%（总计增加 20%）。
- 任何该等增加将在您当前期限的剩余部分及任何后续续订中适用。

ScholarOne Manuscripts平台：您的费用基于贵组织的规模、提交数量及站点数量计算，并可能进行调整：

- 若某一或多个出版物的所有权转让至另一出版商，我们将按出版物收取期刊转移费用，并按照届时的标准收取额外的数据导出或转移费用。
- 如果您的一处或多处ScholarOne Manuscripts站点自创建之日起 12 个月内因您方或期刊方人员缺乏参与而未能上线，我们将按照届时现行费率，就每个站点收取额外费用，以支持延长的实施服务。
- 任何该等增加将在您当前期限的剩余部分及任何后续续订中适用。

11. 隐私

(a) 数据隐私法律。双方应始终根据有关个人数据使用的适用法律（“**数据隐私法律**”，包括但不限于有关个人权利及跨境传输的任何法律）对个人数据进行收集、披露、存储或其他处理。我们将始终依据Silverchair隐私声明（见<https://www.silverchair.com/legal/>，通过引用并入）处理个人数据。双方应尽合理努力就与协议相关的、涉嫌违反**数据隐私法律**的任何调查、索赔、指控、起诉、法律程序或诉讼的调查与补救向对方提供协助。双方应维持并要求任何第三方数据处理者采取适当的物理、技术和组织性措施以保护个人数据。Silverchair 可按照其当时有效的收费标准，对与数据主体请求相关的支持服务收取费用。您不得将**产品**中包含的个人数据（在该等数据并非由您提供或并非由Silverchair代表您收集的情况下）用于发送群发邮件或大量电子邮件；发布或传播任何广告或促销材料；或以任何适用法律另行禁止的方式使用该等数据。您确认，您应负责确保遵守**数据隐私法律**，包括（如适用）确定处理该等数据的法律依据。如我们作为处理者代表您处理个人数据，则<https://www.silverchair.com/legal/>所列的数据保护附录的条款应通过引用并入本条款。“数据控制者”、“个人数据”及“处理者”应具有适用的**数据隐私法律**或数据保护附录（如适用）中规定的含义。

(b) 个人数据。您是Silverchair收集和处理的任何“个人数据”的“控制者”（该等术语具有适用的**数据隐私法律**中规定的含义）。作为控制者，您应向您订阅的Silverchair产品的用户提供隐私声明，并在适用法律要求下适用Silverchair数据保护附录（见<https://www.silverchair.com/legal/>）。您同意，仅可将适用于可用的标准产品功能的“个人数据”上传至Silverchair产品中。

12. 保密

双方均应：(i) 采用符合行业标准的管理、物理和技术性保障措施来保护对方的保密信息；(ii) 仅将对方的保密信息用于与履行**协议**有关的目的（包括我们提供**产品**之目的）；(iii) 除**适用法律**要求或为履行、管理或执行**协议**所必需（例如需要与我们的分包商共享信息的情况）以外，不得向他人披露该等保密信息。若任何一方依据法律或法院命令需披露对方的保密信息，该方应通知对方，以便对方寻求适当的保护令或其他救济，但法院或政府机关禁止事先通知的除外。每一方的保密信息包括标记为保密的任何信息，或任何理性人士会认为属于保密性质的信息，包括有关**Silverchair**知识产权的信息（例如其开发方式、底层模型、源代码、技术或数据库）或定价信息，但不包括非因违反任何保密义务而已公开或已为公众所知的信息。您承认，关于我们**产品**内的使用和活动的未明确身份的汇总数据并非保密信息，且**协议**条款不得披露给第三方或以其他方式用于招揽与**产品**有关的竞争性报价。

13. 审计

(a) 审计权。在不限**Silverchair**以电子方式监控**产品**使用情况之权利的前提下，我们或我们的代表可在提前至少10个工作日通知并在正常工作时间内对您是否遵守**协议**的情况进行审计，但我们的审计每12个月不得超过一次，除非我们有合理理由认为您违反了**协议**或第三方提供商要求我们进行审计。

(b) 费用。若审计发现您违反了**协议**，您应支付：(i) 任何少付的费用；并且(ii) 如果少付费用超过 5%，或第三方提供商向**Silverchair**收取了审计费用，您还应支付合理的审计费用与支出。

14. 保证与免责声明

(a) 有限保证。我们保证：**(i)** 我们将采用商业上合理的技术和谨慎标准提供**产品**；以及**(ii)** 我们的软件将实质上符合其届时有有效的文档。我们不保证**产品**的运行或交付将不间断或无错误。在适用法律允许的最大范围内，上述保证及您的订单中可能包含的任何特定**产品**保证是**Silverchair**提供的排他性保证。我们明确否认所有其他明示或默示的保证、陈述和承诺，包括有关性能、适销性、对特定用途的适用性、准确性、完整性和时效性的保证。

(b) 软件。如果我们无法在合理期限内解决任何有效的软件保修主张，您可书面通知我们取消受影响软件的许可。我们将退还所有相关费用，而不承担任何进一步责任。对于违反本项有限保证的任何行为，本条中的救济构成您享有的唯一和排他性救济以及我们的全部责任。

(c) 专业服务。如您在服务交付之日起**30**日内向我们发出有效保修主张的书面通知，我们将纠正专业服务。如果我们无法在合理期限内解决任何有效的保修主张，我们将退还与有缺陷服务相关的全部费用，并可向您发送书面通知终止受影响的服务，而不承担任何进一步责任。对于违反本项保证的任何行为，本条中的救济构成您享有的唯一和排他性救济以及我们的全部责任。

(d) 不得依赖。您应全权负责您对**产品**的解读。您确认，我们不对您（或通过您访问**产品**的任何其他方）因依赖**产品**作出的决定而导致的任何行为或损害承担责任。

(e) 第三方材料。对于可通过**产品**中的链接访问的第三方技术或任何第三方材料，我们不承担任何责任，也不对因其产生的任何索赔承担责任。

15. 责任

(a) 无限责任。双方均不排除或限制对于以下事项的责任：**(i)** 欺诈行为，**(ii)** 因疏忽导致的死亡或人身伤害，**(iii)** 付款或补偿主张，或**(iv)** 适用法律不允许排除或限制的任何其他责任（包括重大过失）。协议中的任

何内容不应被解释为排除或限制上述责任。

(b) 排除的损失。 双方均不对以下损失承担责任：**(i)** 利润损失、业务损失、收入损失、预期节约、数据丢失或商誉损失；或**(ii)** 任何特殊损害赔偿、附带损害赔偿或惩罚性损害赔偿、间接损失或后果性损失或预期节省的费用。

(c) 责任限制。 对于因协议引起或的与之相关的所有索赔（包括有关违反法定义务、侵权或疏忽行为的索赔，统称为“索赔”），每一方（及Silverchair的任何第三方提供商）的累计责任金额不得超过任何实际直接损失金额上限，即首次产生责任的事件发生之前12个月内就索赔涉及的产品应支付的费用金额（或者如果索赔发生在协议的首12个月内，则为在该12个月期间本应支付的金额）。

(d) 索赔。 您不得转让或出让**索赔**，且必须在**索赔**发生后12个月内提出**索赔**。

(e) 无责任。 我们不对因以下原因导致的故障、错误或延迟负责：**(i)** 您或第三方的技术或网络问题；**(ii)** 您的作为或不作为（但正确使用**产品**除外），例如未遵守使用说明或最低建议技术要求；**(iii)** 您对**产品**所做的变更；**(iv)** 您未能实施和维持充分的病毒或恶意软件防护及备份恢复系统；**(v)** 您未安装我们向您提供的更新；或**(vi)** 其他非因我们原因造成的情况。如果我们得知**产品**因上述任一原因发生故障，我们保留就我们调查、解决故障或协助您调查、解决故障的工作按照我们届时适用的费率向您收取费用的权利。

(f) 第三方知识产权。 如果第三方主张Silverchair提供的**产品**侵犯其知识产权而对您提起诉讼，且您使用**产品**是符合**协议**条款的，我们将为您辩护，并支付法院判决的或经我们批准的和解中要求您支付的赔偿金，但前提是您：**(i)** 及时书面通知Silverchair该主张；**(ii)** 提供我们合理要求的信息；并且**(iii)** 允许Silverchair主导辩护和和解。对于非因我们提供的物品导致的**索赔**，我们不承担任何责任。对于仅因我们的第三方提供商的数据、软件或其他材料产生的责任，我们的责任应限于我们从该第三方提供商处获得的赔偿按我们的客户（包括您）**索赔**数量进行分摊后的金额。

(g) 减轻损失。 双方应采取合理措施限制和减轻我们在**协议**项下可能产生的、并可能要求对方赔偿或补偿的任何损失、责任、**索赔**或其他费用，包括根据任何补偿或赔偿索偿的费用。此外，若**产品**侵犯或可能侵犯第三方的知识产权，我们可自费选择：**(a)** 更换或修改**产品**使其不构成侵权且保持同等功能；**(b)** 为您获取继续根据**协议**使用该**产品**的权利；或**(c)** 终止**产品**并按比例向您退款，以上作为您的唯一和排他性救济以及我们的全部责任。

(h) 衡平救济。 双方同意，对于对另一方知识产权、保密信息或商业机密的不当使用，损害赔偿可能不足以补救该违约行为，双方可寻求衡平救济（包括强制履行和禁令救济）作为对违反**协议**的该行为的救济措施。

16. 期限与终止

(a) 期限。 **产品**的期限及任何续约期限在您的**订单**中说明。任一方若不愿全部或部分续订**订单**中的**产品**，我们必须在当前期限届满前至少提前30日书面通知对方。

(b) 暂停。 在以下情况下，我们可书面通知暂停或限制您使用**产品**或其他Silverchair**知识产权**，或终止**协议**：**(i)** 经第三方提供商、**适用法律**、法院或任何其他法定机构要求；**(ii)** 您已经或有合理的可能性将要破产，或与我们的竞争对手有关联关系；**(iii)** 已发生或有合理的可能性将会发生安全漏洞、违反您在**协议**项下的义务（包括付款义务）、或侵犯第三方权利或违反**适用法律**。我们的通知将说明暂停或限制的原因及恢复**产品**需采取的措施（如适用）。如您未在30日内采取措施或该事由无法在30日内纠正，我们可终止**协议**。因您的行为或不作为导致暂停或限制期间，费用仍应全额支付。

(c) 终止。 我们可以针对正在停产的**产品**或功能，通过提前90日书面通知您而全部或部分终止**协议**；对于已预付的停产**产品**费用，将按比例退款；但对于停产的功能则不按比例退款。如果任一方发生重大违约，且在该违约可以补救的情况下，未在收到书面通知后60日内补救该重大违约，另一方可通过书面通知立即终止**协议**。重大违约可能包括但不限于某一ScholarOne Manuscripts站点自创建之日起12个月内因您方或期刊

方人员缺乏参与而未能上线。除非我们因违约或破产而终止**协议**，否则您仍需支付截至终止日已提供的所有**产品**的费用，并且已预付的停产**产品**的费用将按比例退款。在签署相关服务**订单**后，我们可提供过渡协助。

(d) 终止的效力。除非我们另行同意，终止后，授予您的所有许可和使用权应立即终止，您须永久卸载、清除、删除或销毁您或任何第三方控制或掌握的我们的保密信息、**产品**及**Silverchair**知识产权（包括任何副本），并应根据要求进行书面确认。**协议的终止不会：**(i) 免除您向**Silverchair**支付截至终止日（含该日）所欠的任何款项（包括在一年期或多年期内已预付但不可退款的任何费用和支出）的义务；(ii) 影响其他已产生的权利和义务；或(iii) 终止根据其性质应当持续有效的**协议**条款。

(e) 终止支持。如**协议**终止，我们将提供合理协助，以帮助将您的**内容**过渡到新的提供商（“**终止支持**”）。您须在终止前至少90日请求该支持，并按照我们届时的标准费率付费。经要求后，我们将以合理约定的格式返还您的**内容**及/或我们将销毁我们掌握的您的**内容**的任何剩余副本。

17. 不可抗力

除付款义务外，任何一方对于因该方不能合理控制的原因导致的任何不履行或延迟履行，均不承担责任；该等原因包括天灾、任何政府行为、战争或其他敌对行为、内乱、自然灾害、火灾、停电、设备故障和劳资纠纷。

18. 第三方权利

我们的关联方及第三方提供商享有**协议**项下权利和救济的利益。除此之外，任何其他第三方不享有**协议**项下的任何权利或救济。

19. 一般条款

(a) 转让。未经我们事先书面同意，您不得将**协议**转让或出让给任何第三方。我们若全部或部分转让或出让**协议**，将向您提供书面通知，但前提是**产品**不会因此受到不利影响。

(b) 营销。我们可在我们的营销材料、客户名单、演示文稿及相关资料中将您作为客户提及，并使用您的商号、商标、服务标记、标识、域名及其他品牌特征，包括我们的关联方和合作方。

(c) 修订。我们可不时修订**协议**，修订内容在续约时生效。

(d) 可执行性。除非任何修改在根本上改变了**协议**内容，否则**协议**将始终被视为在必要的最小限度内修改，以确保其具有可执行性。

(e) 禁止招揽。我们是独立缔约方。在**协议**期限内及期限届满后12个月内，您不得直接或间接招揽、招聘或试图招揽、招聘任何**Silverchair**的员工或承包商。通过并非特别针对相关人员的一般性公开招聘广告或搜索活动产生的雇佣关系不受限制。

(f) 履行。我们可在全球任一办事处或通过我们的任何关联方或第三方履行我们的部分或全部义务。该等关联方和第三方须承担保密义务，我们对其履约始终负责。

(g) 标题和摘要。标题和摘要不影响**协议**的解释。

(h) 弃权。任何一方延迟行使或不行使权利或救济，均不视为放弃该权利或救济。

(i) 适用法律与管辖权。如果因**协议**或**订单**产生争议，我们同意在启动任何诉讼程序之前与您会面进行协商，以努力达成解决方案。若协商不成，任何因**协议**（包括**协议**的成立）产生的或与之相关的**索赔**，均应由订

单中明确规定的专属适用法律和专属管辖法院管辖。如因协议引起的或与之相关的任何诉讼在法院进行审理，各方明确且知情地放弃在该等诉讼中由陪审团进行审判的权利。

(j) 优先顺序和通知。协议内部若有任何冲突，优先顺序按从高到低的顺序为：订单、本条款、协议的任何其他条款和条件。给Silverchair的通知应发送至legal@silverchair.com。给您的通知应发送至订单中指定的客户实体和地址。任何一方可提前书面通知对方更新其通知信息。

(k) 解释。双方已审阅协议，以确保其整体上在不偏向任一方的基础上得到公允解释。

最后更新日期：2026年03月