



ScholarOne 規約

これらの ScholarOne の規約は、<https://www.silverchair.com/legal/> に掲載されている適用可能な規約およびポリシー（以下「**本規約**」）を含め、お客様が当社の ScholarOne プラットフォームまたは Web サイトを通じてインストールまたはアクセスする、またはお客様の注文書、作業明細書、見積書、またはその他の注文文書（それぞれ「注文」という）で特定される ScholarOne 製品、サービス、およびその他の成果物（以下「製品」）の使用を規定する契約条件の枠組みを作成します。これらの規約は、Silverchair プラットフォームには適用されません。

「**当社**」及び「**Silverchair**」とは、注文書で定める Silverchair の企業体を意味し、「**お客様**」とは、注文書で定めるお客様の企業体を意味します。なお、随時、各当事者の現時点における関連会社が、本規約を参照する注文書を締結することにより、サービス（場合に応じて）提供し、又は受けることがあります。当社の関連会社とは、Silverchair 企業グループ内の企業体及び同グループが直接・間接に支配する関連会社のみをいいます。本規約は、いずれかの当事者により書面通知によって解除されるまで引き続き適用されます。本規約の終了後は、お客様は本規約に基づき新規注文を行うことができません。書面により明示的に定められ又は合意された場合を除き、本規約が終了しても未処理の注文書は取り消されず、引き続き本規約の適用を受けます。

本規約（Silverchair による随時の更新を含みます）に基づく各注文書で参照されている適用文書は、両当事者間の全ての合意事項を構成し（総称して「**本合意**」といいます）、これに先立つ一切の協議及び表明に優先します。お客様が発注書等により組み込もうとする矛盾する用語は、たとえ Silverchair が便宜上署名していたとしても、除外されるものとします。お客様は、本製品の使用をもって、本規約の条件を承諾したものとみなされます。お客様は、本製品へのアクセス、更新、支払い又は使用を続けることにより、本規約の最新版に同意し、受諾したものとなります。

1. 当社の ScholarOne 製品及びサービス

- **注文書** お客様の注文書は、本製品、その数量、関連するライセンス及び制限事項、料金及び課金額、許可されたユーザー（「**認定ユーザー**」といいます）、並びにお客様の注文書に関するその他の詳細情報を定めています。
- **知的財産** 本製品（その基盤となるソフトウェア、データモデル、データベース及びデータセットを含みます）、サービスを提供するために使用される既存のコード、コンテンツ、方法論、テンプレート、ツールその他の素材、並びにこれらのコンフィギュレーション、改変物及び派生物に対する全ての所有権及び権利（総称して「**Silverchair IP**」といいます）は、当社及び当社のライセンサーに帰属します。Silverchair IP は、当社の重要な知的財産、秘密情報及び企業秘密を構成するものであり、お客様は、本合意で明示的に許可されている範囲内でのみ Silverchair IP を使用することができます。お客様は、Silverchair IP の不正利用を発見した場合、速やかに Silverchair に通知しなければなりません。
- **法令遵守** 各当事者は、本合意に基づく自らの義務に関連して適用される法律、規則、規制、輸出規制及び経済制裁（「**適用法令**」といいます）に常時従って行動しなければなりません。
- **アップデート** 本製品は適宜変更されます。当社が本製品に根本的な変更を加えたことにより、お客様による本製品の使用が大きく損なわれる場合、お客様は当該変更後 30 日以内に書面通知を行うことにより、当該本製品を解約することができます。
- **パスワード** 本製品には、お客様によるアクセスに認証（例えばパスワード）を必要とするものがあります。パスワードの共有や、権限のないユーザーにアクセスさせることは厳禁とします。各当事者は、Silverchair IP が安全であり、権限のない者がアクセスできないことを確保するために、業界標準のコンピューター環境を維持するものとします。

- **使用情報** 当社は、お客様による本製品の使用に関する情報を収集することができます。当社は当該情報を、正当な業務上の理由（ユーザーが関心を持つと思われる製品、サービス又は機能の推奨、当社の本製品の試験及び改善、並びに本合意に基づく当社の権利の保護及び行使を含みますが、これらに限定されるものではありません）のために使用できるものとし、当該目的のために当社の第三者プロバイダーに提供することができます。お客様は、当社が本規約に基づき利用情報を収集するほか、お客様による本製品及びお客様のコンテンツ等の利用について集計した統計的編集物及びデータベース編集物（人口統計情報、サイトトラフィック情報、利用情報、閲覧・ナビゲーションパターン及びユーザー特性を含みます）を作成し配布する権利を有し、これらの情報を商業目的で利用する場合があること（ただし、上記の集計編集物がお客様や個々のユーザーを特定するものでないことを条件とします）に、お客様は同意します。
- **フィードバック及び知見** お客様から Silverchair IP に関する意見、推奨、提案、アイデア又はその他のフィードバック（「フィードバック等」といいます）の提供を受けた場合、当社はおお客様に対して義務を負うことなく、無制限に当該フィードバック等を利用及び活用することができますが、お客様は Silverchair IP に関していかなる権利も取得しないものとします。Silverchair がいずれかの本製品（プロフェッショナルサービスを含みます）の提供にあたり開発した一般的な知識、スキル及び経験、並びにアイデア、コンセプト、プロセス、ノウハウ及び技術を、当社は自由に使用することができます。ただし、当社がお客様の秘密情報その他の専有的情報を使用することはありません。
- **ドキュメンテーション等** お客様は、本製品を社内使用するにあたり、本製品内で提供され又はオンラインで公開されているユーザーガイド、オンラインヘルプ、リリースノート、トレーニング用資料及びその他のドキュメンテーション（随時の更新を含み、「ドキュメンテーション等」といいます）の PDF コピーを印刷又はダウンロードすることができます。ただし、全ての著作権・所有権表示

を保持することを条件とします。「社内使用」とは、注文書に記載されている発表、会合及び会議をいいます。

- **第三者プロバイダー** 本製品には、第三者のデータ、ソフトウェア及びサービスが含まれる場合があります。

2.お客様の義務

- **限定的なライセンス** お客様は、本規約に定める適用可能な限定的ライセンスに従ってのみ、サービスの適用期間、注文書で参照される関連製品/サービス条件、およびドキュメントの終了まで製品を使用することができます。すべての製品の配信方法とホストは、特に指定がない限り、それぞれインターネットとSilverchairです。お客様は、お客様のユーザーによる本製品に関する全ての作為又は不作為について、また、ユーザーに本規約を遵守させることについて、責任を負うものとしします。
- **お客様のコンテンツ** お客様が当社に提供し、又はお客様が本製品と併用するお客様の既存のコンテンツ、データ及び素材（「コンテンツ等」といいます）の所有権は、お客様が留保するものとしします。お客様は、Silverchairがお客様に対して本製品を提供するために必要な場合にお客様のコンテンツ等を使用するライセンス（必要に応じ、当社の下請業者に対してサブライセンスする権利を含みます）をSilverchairに付与するものとしします。お客様は、(i)お客様のコンテンツ等が第三者の権利を侵害せず、適用法令に違反しないようにしなければならず、(ii)お客様のコンテンツ等のうち秘密データを含むものについては、当社への送信前に当社に予告の上、明確な表示（適用される輸出規制法に基づく法域及び分類を含みます）を付さなければなりません。秘密データには、該当する法域の輸出規制リスト若しくはこれに相当するリストに掲載されている情報、データ及びソースコード、並びに武器、軍事・防衛、諜報若しくは法執行、宇宙航空技術若しくは海中技術、暗号ツール、暗号化ツール若しくはサイバーセキュリティツール、

高度な若しくは最先端の物品若しくはテクノロジー、又は安全衛生に危険をもたらすおそれのある物品に関する情報、データ及びソースコードが含まれる場合があります。お客様の注文書にバックアップサービスが含まれる場合を除き、当社はおお客様のコンテンツ等をバックアップすることについて一切の責任を負いません。

- **一般的な義務** お客様は、(i)当社がおお客様の注文書に関して最新の連絡先及び請求情報を有することを確保し、(ii)詳細、正確かつ十分に完全な情報、仕様及び指示を適切なタイミングで提供し、(iii)当社が本製品を提供するにあたり必要がある場合には、お客様の機器、システム、ソフトウェア及びコンテンツ等の使用及び改変を当社に許可できることを確保し、(iv)本製品にアクセスするためにその時点で必要とされる最低限の技術的要件を維持し、かつ(v)お客様の注文書で定められたその他の義務を履行しなければならないものとし、当社から合理的な要請を受けた場合、お客様は、お客様による上記の要件の不遵守又は遵守の遅延による影響に同意する権限を有する担当者を手配しなければならず、またその結果生じる本合意の変更への同意を不当に保留又は遅延してはならないものとし、
- **第三者の技術** お客様は、本合意により認められる場合に限り、第三者のソフトウェア、システム、プラットフォーム若しくは製品（「**第三者の技術**」といいます）に当社ソフトウェアを統合すること、又は第三者の技術を通して当社のデータにアクセスすることができるものとし、第三者の技術について必要なライセンス（本合意及び本製品に対するお客様のライセンスとは無関係のもの）については、お客様がその入手、維持及び遵守の責任を負うものとし、
- **制約** お客様は、(i)悪意のあるソフトウェアを Silverchair IP 又は当社のネットワークに取り込んでではなく、(ii)コンピューターソフトウェア又はハードウェアを本製品若しくはネットワーク上で実行し、又はこれらにインストールしてはなら

ず、(iii)本製品からデータのスクレイピングを行ってはならず、かつ、(iv)本製品中の機能又は制限を無効化又は回避してはなりません。

- **人工知能** 当社と合意した書面契約に基づき明示的に認められる場合を除き、お客様は本製品の基盤となる Silverchair の専有データを、(i)お客様の技術プラットフォーム又はシステムを用いて、お客様による AI（生成 AI、機械学習、アルゴリズム、言語モデル等）（「AI 技術」といいます）の利用を含み又は伴う方法で、使用及びアクセスしてはならず、かつ、(ii)あらゆる形式又は媒体のコンテンツ（コード、言語、ソフトウェア、サービス、テキスト、音声、図、イラスト、ワークフロー、画像、動画その他のアウトプット等）を作成する目的で、使用及びアクセスしてはなりません。
- **制限** 本合意において別途明示的に認められる場合を除き、お客様は社内使用のみを目的として本製品を使用することができ、(i)Silverchair IP の全部若しくは一部を、又は他の製品、サービス若しくは素材の一部としての Silverchair IP を、販売、サブライセンス、配布、展示、保管、複製、改変、逆コンパイル若しくは逆アセンブル、変換、リバース・エンジニアリング、ベンチマーク、フレーミング、ミラーリング、翻訳又は転送せず、(ii)Silverchair 又はその第三者プロバイダーが提供する製品と競合し、又はその代替となる派生物、サービス又は製品（ツール、アルゴリズム又はモデルを含みます）を作成するために、Silverchair IP の派生的データベースの作成その他の Silverchair IP へのアクセス及びその利用を行わず、(iii)ペネトレーションテストを行わず、(iv)本製品又はその基盤となるデータのテキストマイニング、データマイニング、又はテキスト若しくはデータの索引付けを行わず、(v)本製品又はその基盤となるデータを第三者の技術と併用せず、かつ、(vi)第三者又は権限のないユーザーが、いかなる方法によっても Silverchair IP にアクセスし、Silverchair IP を利用し、又は Silverchair IP から利益を得ることを許容しないものとします。疑義を避けるために付言すると、適用法に基づき契約により制限することができない法律上の権利の行使は妨げられません。

- **お客様の責任** お客様は、(i)お客様のコンテンツ等若しくは当社への指示、(ii)お客様が Silverchair IP を結合若しくは改変し、若しくは他の素材と併用したこと、(iii)当社がお客様に提供したアップデートをお客様がインストールしなかったこと、又は(iv)お客様による本合意への違反のうち、いずれかに関連する適用法令若しくは規制の違反、又は当社若しくは第三者の権利の侵害（不正使用を含みます）について責任を負うものとします。また、お客様を通じて本製品の利益を享受する第三者から提起された本請求についても責任を負うものとします。お客様は、本規約に違反して本製品を使用した場合、当社からの要請に応じて侵害素材を削除又は破棄しなければなりません。本規約の違反により当社に費用又は損失が発生した場合は、お客様が当社に補償しなければなりません。

3. ソフトウェア

- 「ソフトウェア」とは、インターネット経由でお客様に提供される当社のソフトウェアアプリケーションを意味します。
- **ライセンス** お客様は、お客様による社内使用のみを目的としてソフトウェアを使用することができます。お客様の注文書には、お客様の認定ユーザー、場所並びにその他の許諾事項及び制限事項が定められています。ソフトウェアライセンスには、アップデート（バグ修正、パッチ、メンテナンスリリース）及びアップグレード（新機能又は追加機能を含むリリース又はバージョン）は含まれません。ただし、お客様がマルチテナントソリューションを利用している場合、又は上記のサービスを含むメンテナンスを購入した場合を除きます。
- **納品** 当社はソフトウェアへのオンラインアクセスをお客様に提供することにより納品します。注文書に別段の定めがない限り、お客様は、当社のソフトウェアにアクセスした場合、これを本合意に従って使用する目的で受け入れたこととなります。

- **コンテンツ等** お客様、お客様のコンテンツ等を使用、保存及び処理する許可を Silverchair に付与するものとします。当社、当社の従業員及び請負業者によるお客様のコンテンツ等へのアクセス及びその使用は、お客様により指示されるものとし、ソフトウェアを提供するために必要な範囲（トレーニング、研究支援、テクニカルサポート及びその他のサービスを含みます）に限定されます。当社はサービスをサポートする以外の目的でお客様のコンテンツ等を開示しないものとします。ただし、適用法令により義務付けられる場合を除きます（その場合は、お客様に通知を行うよう合理的努力を行います）。当社は、適用法令により義務付けられ、又はお客様のコンテンツ等が本合意に違反する場合には、お客様のコンテンツ等を削除又は無効化することができるものとします（当社は、その時点で有効な当社のデータ保持ポリシーに従って、かかる措置または契約の終了時にお客様に通知するために合理的な努力を払います）。お客様は、本規約の終了に先立ちお客様のコンテンツ等をエクスポートすることができるものとし、コンテンツ等がエクスポートできないもので、当社がアクセス可能である場合には、お客様の費用負担により、かつ、当該サービスに関する注文書を締結した上で、当社は当該コンテンツ等のコピーをお客様に提供することができます。
- **セキュリティ** 当社は、権限のない第三者がお客様のコンテンツ等にアクセスしたことを把握した場合、適用法令に従ってお客様に報告し、また、確認されたセキュリティの脆弱性を是正する合理的努力を行うものとします。当社のソフトウェアは、お客様のコンテンツ等を保護するように設計されていますが、お客様の注文書に別段の定めがない限り、お客様のコンテンツ等のバックアップの維持についてはお客様が責任を負うものとします。当社の違反によりお客様のコンテンツ等の喪失又は破損が生じた場合には、当社はお客様が使用可能な最新のバックアップコピーからお客様のコンテンツ等をソフトウェアに復元させる支援を行うものとします。

4.ソフトウェアサポート

- 本ソフトウェアについて **ScholarOne** で利用可能な当社のサポート、保守及びサービスの概要は以下のとおりです。
 1. **アップデート** アップデートは当社所定の日にご利用可能となります。
 2. **可用性** 以下のセクションに定める定期保守期間を除き、当社は各報告対象四半期の実際のアップタイムを **99.5** パーセントに維持するように努めます。お客様は、サービスレベル報告に関するセクションに基づき可用性報告書を請求することができます。
 3. **定期保守** 当社は必要に応じ、データベースの保守又はアップグレードを行うためにソフトウェアをオフラインにすることがあります。当社は定期保守の **48** 時間前までに、実施する保守の種類及びサービス停止時間の長さの詳細な説明を記載した書面通知を行います。当社は定期保守をピーク稼働時間外に行うよう合理的な努力を行います。
 4. **緊急保守** ソフトウェアに緊急保守が必要となった場合、当社は実行可能な限り事前通知をお客様に行うように商業上合理的な努力を行うとともに、お客様が閲覧可能なウェブページに緊急保守の告知を掲載します。
 5. **サービスレベルの報告** 当社は、お客様の請求を受けてから **5** 営業日以内に、請求対象の月について、実際のアップタイム、定期保守・緊急保守・計画外ダウンタイムのためのサービス停止時間（単位：分）、可用性の目標が未達成となった原因又は理由、並びに当社が既に講じ、又は将来可用性の目標が達成されるようにするために講じる予定の具体的な是正措置を記載した報告書を送付します。当社は、お客様の本稼働スタック全体を通じて暦月単位で上記の各報告要素を提供します。
 6. **免責事項** サポートサービスには、(i)お客様の現場への訪問、及び(ii)第三者の機器やソフトウェアの点検修理は含まれません。また、当社が推奨し、お客様に無償で提供した第三者ソフトウェアの修正又は更新をお客様

が実施しなかったことに起因するエラーについては、当社はこれを是正する義務を負いません。ダウンタイム等の可用性の要件の不適合については、障害の根本原因が当社の制御しえない事由（上流のサービスプロバイダー又はお客様の所在地のハードウェア又はソフトウェアの故障、インストール型ソフトウェア又はソフトウェアの不適切な使用を含みますが、これらに限定されるものではありません）である場合には、当社は責任を負わないものとします。

7. サポート対応時間 当社は、<https://support.silverchair.com/> に掲載され、随時更新される通常サポート時間内にサポートを提供し、ソフトウェアの操作に関する問題を報告し、お客様の質問に回答します。お問い合わせは全て先着順の対応となりますが、最も重大性が高い報告は必要に応じて順番を繰り上げます。
8. サポート依頼時の必要情報 当社が依頼に対応するために、お客様は連絡先情報、Eメールアドレス、ジャーナル又は会議の名称、問題の対象及び説明（エラーメッセージを含みます）、その他の必要情報を提供しなければなりません。
9. サポートの依頼方法 メールでサポートをリクエストするには、s1help@silverchair.com にご連絡ください。

5. プロフェッショナルサービス

- **定義** 「プロフェッショナルサービス」とは、あらゆるプロフェッショナルサービスを意味し、Silverchair が提供する実装、カスタマイズ、コンフィギュレーション、移行サービス、管理サービス、その他のコンサルティングサービスを含みますが、これらに限定されるものではありません。

- **ライセンス** 注文書に別段の定めがない限り、当社は注文書に記載されている納品物に対する全ての知的財産権を留保します。お客様は、注文書に記載されている納品物を使用するライセンスを、お客様の社内使用を目的として納品物を利用するために必要な範囲に限り取得するものとします。当社既存製品のコンフィギュレーション又は改変を伴う納品物については、当社が当該納品物に対する全ての知的財産権を留保し、お客様は当該本製品を使用するライセンスを取得するのと同様に、当該納品物を使用するライセンスを取得するものとします。お客様は、注文書において別段の合意がなされた場合を除き、納品物が納品を以て受け入れられたとみなされることに同意します。
- **変更** 各当事者は、書面（Eメールを含みます）により、プロフェッショナルサービスに対する変更を依頼することができます。ただし、変更の影響及びそれに伴い必要となる本合意の変更が記載された正式な変更注文書に両当事者がそれぞれ署名するまでは、いかなる変更も効力を有さないものとします。いずれの当事者も、変更に対する同意を不当に保留してはなりません。
- **アクセス** Silverchair がプロフェッショナルサービスを提供するために必要な場合、お客様は、必要に応じて、お客様の敷地、設備及びシステムへの合理的なアクセスを提供し、お客様の敷地における当社社員の安全衛生を確保し、また、合理的に必要とされる場合は適格で経験のあるお客様社員が全面的に協力することを確保しなければなりません。当社は、当社社員がお客様の敷地内において、事前に Silverchair に通知された合理的なセキュリティ、安全衛生及び秘密保持に関する要件を確実に遵守するための合理的な措置を講じるものとします。

6.API 及びデータフィード

- **ソフトウェア** Silverchair は、当社のソフトウェア及びインストール型ソフトウェア（総称して「本ソフトウェア」といいます）をコンフィギュレーションするために、又はその他の場合に当社の本ソフトウェアを第三者のプログラム若しく

はサービスと相互運用するために（「クライアント・コンフィギュレーション」といいます）、アプリケーション・プログラミング・インターフェース（「API」といいます）をお客様に提供することがあります。当該 API は、関連する本ソフトウェアと併用し、かつ、適用されるドキュメンテーション等及び／又は利用規約に従う場合に限り使用することができるものとします。当社はクライアント・コンフィギュレーションに対する一切の責任を否認します。

- **キー** 当社の API 及びデータフィールドキーは、(i)一切共有してはならず、(ii)複数のインターフェースに使用してはならず、かつ、(iii)Silverchair が開発若しくはマーケティングを行う本製品の重要な機能を模倣する方法により、又は当社、当社の関連会社若しくは第三者プロバイダーが提供する本製品と競合すると合理的に判断される方法により、使用してはなりません。お客様は、当社から合理的な要求を受けた場合、インターフェースシステムを実証しなければなりません。

- **ScholarOne Web Services API のライセンス**

1. **ライセンス** 当社の Web Services API は、ソフトウェアのお客様のアプリケーションを、第三者のソフトウェア（お客様のソフトウェアを含みます）と接続する場合があります。お客様は、お客様のコンテンツ等の抽出、取込み、保守及び使用を目的としてソフトウェアにアクセスするために、かかる API を使用することができるものとします。
2. **制約** (i)(a)API を通じてアクセス可能な全ての第三者ソフトウェア、及び(b)API への 1 分当たりの照会数については、事前に当社の承認を受けなければならず、(ii)お客様は、API を通じてアクセス可能な全ての第三者ソフトウェアについて第三者から取得する必要があるライセンス、同意、承認及びサポートについて全責任を負うものとします。
3. **サポート** 当社は、書面により別段の同意をした場合を除き、上記の API をサポート又は更新する義務を一切負いません。

7.Transparent Peer Review

- **Transparent Peer Review** お客様が Transparent Peer Review を購入した場合は、以下の条件が適用されます。

1. **レビュー** レビューは、(i)著者が当該レビューを公の場に掲載することにつきオプトインし、Clarivate Plc 「**Clarivate**」の一部である Web of Science 上に、Clarivate Terms of Use (<https://clarivate.com/legal-center/terms-of-business/>にて閲覧可能です) 及び Clarivate Editorial Selection Process and Editorial Disclaimer (at <https://clarivate.com/products/scientific-and-academic-research>にて閲覧可能です) (いずれも参照により本規約に組み込まれるものとする) を条件としてプロフィールを作成し、かつ、(ii)お客様が当該記事のデジタルオブジェクト識別子を当社に提供した場合に限り、公の場に掲載することができるものとする。著者がオプトインした場合、お客様は当社に対し、当該レビューの複製、配布、上演及び展示(公の場か否かを問いません)、二次的著作物の作成、翻案、改変その他による使用、分析並びに利用を、現在知られており、又は今後開発されるあらゆるフォーマット及び媒体で、目的(お客様の声などの販促目的を含みます)を問わず行う世界的、ロイヤルティフリー、全額払込済み、非独占的、永続的、撤回不能、譲渡不可かつ完全にサブライセンス可能なライセンスを、お客様又は第三者に追加的対価を支払うことを要せずに、ここに付与するものとする。

8.Web of Science Reviewer Locator 及び Web of Science Reviewer Recognition Service

- **Clarivate** の一部である **Web of Science Reviewer Locator** 及び **Web of Science Reviewer Recognition Service** 当社が Clarivate との提携契約に基づき再販する Web of Science Reviewer Locator 及び Web of Science Reviewer Recognition Service を

お客様が購入した場合は、下記の追加条件が適用され、参照により本規約に組み込まれるものとします。

1. Clarivate 規約、Clarivate Data Processing Addendum 及び Web of Science Reviewer Recognition 固有製品規約：下記リンク先にて閲覧可能です。
<https://clarivate.com/legal-center/terms-of-business/>.

9.Web of Science Author Connect

- **Clarivate の一部である Web of Science Author Connect, a part of Clarivate** 当社が Clarivate との提携契約に基づき再販する Web of Science Author Connect をお客様が購入した場合は、下記の追加条件が適用され、参照により本規約に組み込まれるものとします。

1. Clarivate 規約、Clarivate Data Processing Addendum 及び Author Connect 固有製品規約：下記リンク先にて閲覧可能です。
<https://clarivate.com/legal-center/terms-of-business/>.
2. 下記の Applied Info Group Terms：Clarivate は、独占サービスプロバイダーである Zeta Global 系列会社の Applied Info Group Company（「本サービスプロバイダー」といいます。）を通じて Web of Science Author Connect を運営しています。本サービスプロバイダーは、当社の裁量により E メールキャンペーンを配信します。
3. 各キャンペーンに関する当社の責務には、以下の事項が含まれます。
 - 著者名のリストを作成すること。
 - 著者情報を本サービスプロバイダーに送付する時点で、全ての著者がマーケティング目的のレターにより連絡を受けることに同意済みであることを確保すること。
 - 著者の E メールアドレスのリストを作成すること。

- お客様から提出されたドラフト E メール（以下に定義します）を確認し、当社が必要と判断した変更についてお客様と合意すること。
- 合意されたドラフト E メールを本サービスプロバイダーに回覧すること。このドラフト E メールは配信日までに本サービスプロバイダーから著者に回覧され、保留中の変更点が含まれる場合があります。
- リストをチェックし、オプトアウトした著者を削除すること。
- 著者情報を本サービスプロバイダーに提供すること。
- 注文書に記載された約定の納品日に、本サービスプロバイダーがキャンペーンを送信することを確保すること。
- キャンペーン依頼が提出されてから 8~10 営業日以内に、著者名の数を確認すること。
- ドラフト E メールが当社に提出されてから 48 時間以内に、お客様にテストを送信すること。お客様が当社の指示に従ってテストを承認した場合、キャンペーンの配信が特定の日時（東部標準時）に予定されます。キャンペーンは当社がお客様の承認を受けてから 24 時間以内に送信することができます。
- 各キャンペーンに関する著者リストから、オプトアウトした全ての著者を削除すること。
- 抑制ファイルを喪失、不正なアクセス、使用、開示、取得、改変又は破壊並びにその他のあらゆる不正又は違法な形の処理から保護するための適切な技術的対策及び組織的対策を実施すること。
- 各キャンペーンに関するお客様の責務には、以下の事項が含まれます。

- html 形式及びプレーンテキスト形式の E メールドラフト（「ドラフト E メール」といいます）を提出すること。
- オプトアウトした著者の氏名及び E メールアドレスのリストを当社に提出すること。
- ドラフト E メールに、E メールに関して必要である旨を当社がお客様に伝えたオプトアウトメッセージを組み込むこと。

10.料金

- **支払及び税金** お客様は、注文書に別段の定めがない限り、請求書の日付から 30 日以内に、一切の控除なく、適用される税金とあわせて、当社料金及び合理的費用を支払わなければなりません。別途指定がない限り、複数年契約を含む契約期間中のすべての料金および費用は返金されません。当該支払は、注文書で定められた通貨で行われるものとします。当社は支払遅延に対し、月 1 パーセントの遅延利息又は最高法定利率（これらのいずれか低い方の利息）、及び当社の合理的な料金回収費用（弁護士費用を含みます）を課すことができます。当社の料金は税抜きで表示されており、お客様は、一切の控除や源泉徴収なしで料金を支払うものとします。ただし、法律によりお客様に対して控除や源泉徴収が義務付けられる場合、お客様は、Silverchair に対する支払額が、当該控除や源泉徴収が掛からない場合に当社が受領する金額と同じ額となるよう、追加料金を支払うものとします。請求書に関する異議は、15 日以内に Silverchair に対し書面で通知しなければなりません。異議が通知された請求書は、当該異議が解決次第、直ちに支払われるものとします。
- **変更** 当社は、お客様に 60 日前までに書面通知を行うことで、本製品の更新料金を変更することができ、かかる変更は各更新期間の開始日から有効となります。お客様の弁済能力が低下したと当社が判断した場合、当社はサービスの提供を継続する前に、料金の全部又は一部の支払をお客様に要求することができます。

す。当社の銀行口座番号の変更を求める電子リクエストを受け取った場合は、accounts@silverchair.com を通じて当社の財務チームに変更内容を確認してください。1つ以上の出版物の所有権が別の出版社に譲渡された場合、当社は残りの購読料に加えて、出版物ごとにジャーナル譲渡料金、および当社の現在の料金によるデータ エクスポートまたは転送の追加費用を請求することがあります。

- **使用の増加** お客様の注文書に使用の制限が定められている場合に、お客様による使用がその制限を超えたときは、注文書に定められた価格又は当社の最新の標準価格のいずれか高い方に基づいて、お客様は追加料金を支払わなければなりません。お客様の注文書で定められたライセンスがエンタープライズライセンス又はサイトライセンスである場合、当社の料金は、注文書日付の時点におけるお客様の組織の規模、予想されるユーザー数、サイトのロケーション及び対象となる人数に基づいて定められています。これらの要因のうちいずれかが大幅に増加した場合（例えば、お客様が新しい関係会社を取得した場合）、当社は当該料金を変更する権利を留保します。

11. プライバシー

- **データプライバシー法** 各当事者は常に、個人データの利用に関する適用法（個人の権利及び越境移転に関する法律を含みますが、これらに限定されるものではありません）（「データプライバシー法」といいます）に従って個人データを取得、開示、保存、又はその他の方法で処理するものとします。当社は常に、<https://www.silverchair.com/legal/>にて閲覧可能な Silverchair のプライバシー通知（参照により本規約に組み込まれるものとします）に従い、個人データを取り扱います。各当事者は、本合意に基づく活動に関連してデータプライバシー法の違反の申立てに伴う調査、請求、申立て、訴訟、裁判、法的手続又は告訴に関わる調査及び救済について相互に支援するため、合理的な努力を行うものとします。各当事者は個人データを保護するため、適切な物理的、技術的及び組織的措置を

維持するものとし、全ての第三者データ処理業者にこれを維持するよう求めるものとし、お客様は、本製品に含まれる個人データ（お客様が提供したデータ及び Silverchair がお客様を代理して収集したデータを除きます）を利用して、Eメールの一括送信、大量送信若しくは一斉送信、又は広告若しくは販促資料の公開若しくは配布を行ってはならず、また、適用法で禁止された方法により当該データを利用してはなりません。お客様は、本製品中に存在する一切の個人データ（お客様が提供したデータ及び Silverchair がお客様を代理して取得したデータを除きます）を、いかなる目的のためであろうと、AI 技術によって処理してはなりません。お客様は、お客様によるデータ保護法の遵守（該当する場合、お客様が個人データを処理するための法的根拠を判断することを含みます）について自ら責任を負うことを承諾するものとし、当社がお客様を代理して処理者として個人データを処理する場合は、<https://www.silverchair.com/legal/>にある「データ処理に関する追加条件」の規定が参照により組み込まれるものとし、また、「データ管理者」、「個人データ」及び「処理者」という用語は、該当する場合、適用されるデータプライバシー法又は「データ処理に関する追加条件」において定義される意味を有するものとし、また、適用法に定める場合は、<https://www.silverchair.com/legal/>にて閲覧可能な Silverchair の「データ処理に関する追加条件」が適用されるものとし、お客様は、お客様の ScholarOne ソリューションにアップロードされた「個人データ」には、お客様の ScholarOne ソリューションにおいて利用可能な標準機能にとって適切な「個人データ」のみが含まれることを承諾します。

- **個人データ** お客様は、お客様の ScholarOne ソリューションにより取得及び加工された「個人データ」の「管理者」（各用語は適用されるデータ保護法において定義されるものです）となるものとし、お客様は管理者として、お客様の ScholarOne ソリューションのユーザー向けのプライバシー通知を提供する責任を負うものとし、また、適用法に定める場合は、<https://www.silverchair.com/legal/>にて閲覧可能な Silverchair の「データ処理に関する追加条件」が適用されるものとし、お客様は、お客様の ScholarOne ソリューションにアップロードされた「個人データ」には、お客様の ScholarOne ソリューションにおいて利用可能な標準機能にとって適切な「個人データ」のみが含まれることを承諾します。

12.秘密保持

各当事者は、(i)他方当事者の秘密情報を保護するために業界標準の管理上の措置、物理的措置、及び技術的措置を講じるものとし、(ii)本合意の履行（当社による本製品の提供を含みます）に関する目的でのみ他方当事者の秘密情報を使用するものとし、また、(iii)適用法令により義務付けられる場合又は本合意の履行、管理若しくは執行のために必要な場合（当社が下請業者と当該秘密情報を共有する必要がある場合を含みます）を除き、他方当事者の秘密情報をいかなる者に対しても開示しないものとします。いずれかの当事者が、他方当事者の秘密情報を開示するよう制定法又は裁判所の命令により義務付けられた場合、開示義務を負う当事者は、適切な保護命令その他の救済措置を受けられるよう、他方当事者に対し通知するものとします。ただし、そのような事前の通知を行うことが裁判所又は政府機関により禁止されている場合を除きます。各当事者の秘密情報には、秘密である旨の表示がある情報のほか、一般人であれば秘密情報であると判断するであろう情報（Silverchair IP（その開発方法並びにその基盤となるモデル及びデータベースを含みます）又は価格設定に関する情報が含まれますが、公開情報、秘密保持義務に違反することなく公開された情報、並びに秘密保持義務に違反することなく、かつ秘密扱いでなく入手された情報は、含まれません。

13. 監査

- 当社又は当社の代表者は、10 営業日前までに通知を行うことにより、通常の営業時間中にお客様による本合意の遵守についての監査を行うことができますが、これは、Silverchair が本製品の使用状況を電子的にモニターする権利を制限するものではありません。ただし、お客様の違反があると考えられる合理的な理由がある場合又は第三者プロバイダーから当社が要求を受けた場合を除いて、当社による監査は 12 か月に 1 回以下とします。
- **費用** 監査によりお客様の本合意への違反が明らかになった場合には、お客様は、(i)不足料金、及び(ii)（お客様が支払った料金が 5 パーセントを超えて不足し

ている場合、又は第三者プロバイダーが合理的な監査実施費用を Silverchair に請求した場合には) 合理的な監査実施費用を支払うものとします。

14.保証及び免責事項

- **限定的保証** 当社は、(i)商取引上合理的な技術及び注意をもって本製品を提供すること、(ii)当社のインストール型ソフトウェアが納品後 90 日間そのドキュメンテーション等に実質的に適合していること、及び(iii)当社のソフトウェアがその時点で最新のドキュメンテーション等に実質的に適合していることを保証します。当社は、本製品の動作又は納品に中断が生じないこと、又はエラーが生じないことを保証しません。上記の保証及びお客様の注文書で定められた各本製品に固有の保証は、適用法令で認められる最大限の範囲において、Silverchair による排他的な保証であり、当社は、明示又は黙示のその他一切の保証、表明及び約束（性能、商品性、特定目的適合性、正確性、完全性及び最新性の保証、表明及び約束を含みます）を否認します。
- **ソフトウェア** 当社が本ソフトウェアに関する有効な保証請求を合理的な期間内に是正できなかった場合、お客様は、当社に書面通知を行うことにより、当該本ソフトウェアのライセンスを解約することができます。当社は、さらなる責任を負うことなしに、当該本ソフトウェアの注文書の発効日から 5 年間の定額法減価償却に基づき、該当する全ての料金を返金するものとします。
- **プロフェッショナルサービス** 当社は、納品から 30 日以内にお客様が当社に対して有効な保証請求の書面通知を行った場合、当該プロフェッショナルサービスを是正するものとします。当社が有効な保証請求を合理的な期間内に是正できなかった場合、当社はさらなる責任を負うことなしに、欠陥があったサービスに適用された全ての料金を返金の上、お客様に書面通知を行うことで、当該サービスを終了することができるものとします。

- **依拠の否定** お客様は、お客様による本製品の解釈について全責任を負うものとします。お客様は、お客様（又はお客様を通じて本製品にアクセスする全ての他者）が本製品に依拠して行った判断に起因する一切の訴訟又は損害について、当社が責任を負わないことを承諾するものとします。
- **第三者の素材** 当社は、本製品内のリンクを通じてアクセス可能な第三者の技術又は第三者の素材、及びこれらから生じる本請求について、一切の責任を負わないものとします。

15.責任

- **無限責任** いずれの当事者も、(i)詐欺、(ii)過失による死亡若しくは人身傷害、(iii)支払若しくは払戻に関する請求、又は(iv)適用法令で責任の免除若しくは制限が容認されていないその他の責任（重過失を含みます）については、責任を免除又は制限されず、本合意のいかなる規定も、かかる免除又は制限をするものと解釈されないものとします。
- **損失の除外** いずれの当事者も、(i)逸失利益、ビジネスの機会損失、収益の逸失、予測される費用削減、データの損失若しくは営業権の損失、又は(ii)特別損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、間接的損失、派生的損失若しくは予測される費用削減について責任を負いません。
- **制限事項** 本合意に起因又は関連して生じた全ての請求（制定法上の義務の違反、不法行為又は過失によるものを含み、総称して「**本請求**」といいます）について、各当事者（及び Silverchair の第三者プロバイダー）が負う責任の総額は、実際の直接損害の金額を超えず、当該請求に係る本製品に関して責任が生じる原因となった最初の事象の発生に先行する 12 か月間に支払われるべき金額（又は、本合意の最初の 12 か月以内に当該請求が生じた場合は、最初の 12 か月間で支払われるべき金額）を上限とします。

- **本請求** お客様は本請求の譲渡又は移転を行うことができず、また、本請求を申し立てる場合は、その発生から 12 か月以内に行わなければなりません。
- **責任の否定** 当社は、以下の事項に起因して生じた不具合、エラー又は遅延について責任を負わないものとします。(i)お客様若しくは第三者のテクノロジー若しくはネットワーク、(ii)お客様による作為若しくは不作為（使用説明書の不遵守、推奨される最低限の技術的要件への固執など）（本製品の適切な使用を除く）、(iii)お客様による本製品の変更、(iv)お客様による適切かつ十分なウイルス若しくはマルウェア対策の導入及び維持、及び適切かつ十分なバックアップシステム及び復元システムの導入及び維持がなされていないこと、(v)当社がお客様に提供したアップデートをお客様がインストールしていないこと、又は(vi)当社の責に帰さないその他の事由。これらのいずれかが原因で製品に障害が発生したことが判明した場合、当社は、障害の調査および解決にかかる当社の作業、または障害の調査および解決を支援する作業に対して、その時点で適用される料金でお客様に請求する権利を留保します。
- **第三者の知的財産** Silverchair が提供する本製品が第三者の知的財産権を侵害している旨の申立てにより当該第三者がお客様に訴訟を提起した場合であって、お客様による当該本製品の使用が本合意の条件に準拠している場合、当社は、当該申立てからお客様を防御し、裁判所がお客様に対して命じた賠償額又は当社が承認した和解に含まれる賠償額を支払うものとします。ただし、お客様が、(i)当該申立てを速やかに書面で Silverchair に通知し、(ii)当社が合理的に要求した情報を提供し、かつ、(iii)防御及び和解を Silverchair がコントロールすること認めることを条件とします。当社は、当社が提供したものではない物品に起因する本請求について、責任を負いません。当社のいずれかの第三者プロバイダーのデータ、ソフトウェア又はその他の制作物のみ起因して生じた当社の責任は、当社がかかる第三者プロバイダーから回収した金額を、お客様を含む全ての顧客から受けた本請求の件数で除した金額に限定されます。

- **軽減** 各当事者は、本合意に基づき発生し、他方当事者からの回収（払戻又は補償に基づく場合を含みます）に努める可能性がある損失、債務、本請求又はその他の費用を制限又は軽減するための合理的な措置を講じるものとし、さらに、本製品が第三者の知的財産権を侵害しており、又は侵害のおそれがある場合、当社は自らの費用負担及び選択により、(a)同等の機能を維持しながら、侵害しないように本製品を交換若しくは修正すること、(b)お客様が本合意に従って本製品の使用を継続することができる権利を取得すること、又は(c)本製品を終了し、お客様に按分額の払戻をすることができるものとし、
- **衡平法上の救済** 各当事者は、他方当事者の知的財産、秘密情報又は企業秘密の不正利用に対する救済措置として損害賠償では不十分な可能性があることに同意し、いずれの当事者も、本合意の違反に対する救済措置として衡平法上の救済（特定履行及び差止命令による救済を含みます。）を求めることができるものとし、

16.期間、終了

- **期間** 本製品の期間及び更新期間は、お客様の注文書で定められています。いずれかの当事者が注文書に定められた本製品の全部又は一部の更新を希望しない場合、当該当事者は、現期間が終了する 30 日前までに、他方当事者に書面通知を行わなければなりません。
- **停止** 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、書面通知により、お客様による本製品若しくはその他の Silverchair IP の使用を停止若しくは制限し、又は本合意を解除することができるものとし、(i)第三者プロバイダー、適用法令、裁判所若しくは規制当局による要求があった場合、(ii)お客様が支払不能の状態に陥り、若しくは当社の競合他社と提携し、若しくはこれらのいずれかの合理的な可能性がある場合、又は(iii)セキュリティの侵害、本合意に基づくお客様の義務（支払義務を含みます）の違反、若しくは第三者の権利侵害若しくは適用

法令の違反が生じた場合、若しくはこれらのいずれかの合理的な可能性がある場合。当社からの通知には、かかる停止又は制限を行う事由及び（該当する場合は）お客様が本製品を再度使用するために実施しなければならない措置を明記します。お客様が30日以内にかかる措置を講じなかった場合、又は当該事由を是正することができなかった場合は、当社は本合意を解除することができるものとします。お客様の作為又は不作為に起因する停止又は制限が行われている期間中の料金は、引き続き全額支払わなければならないものとします。

- **解除** 当社は、90日前に書面で通知することにより、廃止される製品または機能に関連して、本契約の全部または一部を解除することができ、廃止される製品に対して支払われた前払い料金は比例配分に基づいて返金されます。ただし、廃止される機能については比例配分による返金はありません。いずれの当事者も、他方当事者が重大な違反を犯し、（是正が可能な場合は）是正を求める催告から30日以内にかかる重大な違反を是正しなかった場合には、書面通知をもって直ちに本合意を解除することができるものとします。当社が契約違反または破産により契約を解除しない限り、契約解除日までに提供されたすべての製品に対して料金が支払われ、販売中止となった製品に対する前払い料金は日割り計算で返金されます。当社は、かかるサービスの注文書に署名した時点で移行支援を提供する場合があります。
- **終了の効果** 別段の合意がなされている場合を除き、お客様に付与された全てのライセンス及び使用権は本合意の終了をもって直ちに終了し、お客様は自ら又は第三者の管理下又は保有下にある本製品及び Silverchair IP（そのコピーを含みます）を永久にアンインストール、消去、削除又は廃棄し、要求があればこれを書面で確認しなければなりません。本契約の解除によって、(i) 別途指定がない限り、年間または複数年の契約期間中に返金されない前払い料金および手数料を含め、終了日まで Silverchair に支払う義務が免除されることはありません、(ii) その他の既に成立している権利義務は影響を受けず、かつ、(iii) 本合意のうち、その性質上継続すべき部分は終了しないものとします。

17. 不可抗力

各当事者は、自らが合理的に制御しえない原因（例えば、天災、政府の行為、戦争その他の対立、内乱、悪天候、火災、停電、設備故障、労使紛争、労働争議等）による不履行又は履行遅滞（支払義務を除きます）について責任を負わないものとします。

18. 第三者の権利

当社の関連会社及び第三者プロバイダーは、本合意に基づく当社の権利及び救済手段の恩恵を受けるものとします。その他一切の第三者は、本合意に基づく権利又は救済手段を一切有しないものとします。

19. 一般条項

- **譲渡** お客様は、当社から事前の書面による同意を得ることなく、本合意を他者に譲渡又は移転することはできません。当社は、製品に悪影響が及ばない限り、本契約の全部または一部を譲渡または移転する場合、お客様に書面による通知を提供します。
- **マーケティング** 当社は、お客様が当社の取引先であると言及することができ、また、お客様の商号、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名及びその他のブランドフィーチャーを、当社のマーケティング資料、顧客リスト、プレゼンテーション及び関連資料中で使用することができるものとします。
- **改訂** 当社は本合意を随時変更することができ、当該変更は更新時に発効するものとします。
- **執行可能性** 本合意は、修正により本合意が根本的に変更される場合を除き、いかなる場合も、効力を生じるために必要な最低限の範囲で修正されるものとみなします。

- **勧誘の禁止** 当社は独立した契約者です。お客様は、契約期間中及びその終了後12か月間は、直接間接を問わず、Silverchairの一切の従業員または請負業者に対して雇用又は雇用契約の勧誘若しくは募集を行い、又は勧誘若しくは募集を試みはなりません。ただし、特定の従業員または請負業者を特に対象としない一般大衆に向けた広告又は採用活動から生じる雇用は、制限されないものとします。
- **履行** 当社は自らの義務の全部又は一部を、世界中の任意の当社の事業所から、又は当社の関連会社若しくは第三者を通じて、履行することができます。これらの関連会社及び第三者は秘密保持義務を負い、当社はこれらの関連会社及び第三者による履行について引き続き責任を負うものとします。
- **見出し及び要約** 見出し及び要約は、本合意の解釈に影響を与えないものとします。
- **権利放棄** いずれの当事者も、権利又は救済手段の行使が遅延し、又は不行使に陥っても、当該権利又は救済手段を放棄したとはみなされません。
- **準拠法及び裁判管轄** 本合意又は注文書に関する紛争が生じた場合、当社は訴訟手続の提起に先立ちお客様と会合し、紛争の解決に努めることに同意します。万一、かかる解決の努力が不成功に終わった場合には、本合意（その成立を含みます）に起因又は関連して生じた本請求は、注文書で定められた排他的な準拠法及び専属的裁判管轄に服するものとします。本合意に関して生じた訴訟が裁判所に提起され、又は裁判所で審理された場合には、各当事者は、陪審員裁判の権利を明示的かつ意図的に放棄するものとします。
- **優先順位及び通知** 本合意中に矛盾が生じた場合は、注文書、本規約、その他の本合意の条件の順に優先します。当社への通知は、legal@silverchair.comを宛先とするものとします。お客様への通知は、注文書で定められたお客様の企業体及び住所を宛先とします。各当事者は、事前に書面で他方当事者に通知することにより、自らの通知先に関する情報を更新することができます。

最終更新日: 2025 年 3 月 31 日